

Таблица 1

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Орла»

Дата и время оценки	Значение оценки, баллы									Итоговое значение, баллы (сумма)
	Показатель 1	Показатель 2	Показатель 3	Показатель 4	Показатель 5	Показатель 6	Показатель 7	Показатель 8	Показатель 9	
	<i>Уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (макс. 5 баллов)</i>	<i>Стоимость дополнительных платных услуг (макс. 9 баллов)</i>	<i>Транспортная и пешая доступность (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство пользования электронным и сервисами, предоставляемыми учреждением (макс. 5 баллов)</i>	<i>Удобство графика работы (макс. 7 баллов)</i>	<i>Простота /удобство электронного каталога (макс. 7 баллов)</i>	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала (макс. 7 баллов)</i>	<i>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения культуры в целом (макс. 5 баллов)</i>	<i>Наличие информации о новых изданиях (макс. 10 баллов)</i>	
<i>01.06.2016 - 15.06.2016</i>	<i>4,9</i>	<i>8,2</i>	<i>4,8</i>	<i>4,2</i>	<i>6,6</i>	<i>5,7</i>	<i>7,0</i>	<i>4,4</i>	<i>8,7</i>	<i>54,5</i>
<i>16.06.2016 - 30.06.2016</i>	<i>4,9</i>	<i>8,0</i>	<i>4,9</i>	<i>3,5</i>	<i>6,7</i>	<i>3,9</i>	<i>7,0</i>	<i>4,9</i>	<i>8,0</i>	<i>51,8</i>
ИТОГО (средневзвешенное значение по всем оценкам за все периоды)										<i>53,1</i>